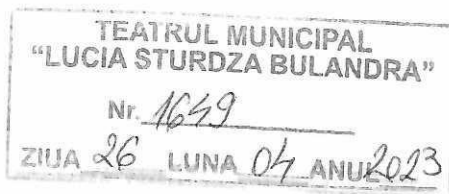


BULANDRA



Aprobat,

Vlad Zamfirescu

Manager

CAIET DE SARCINI

pentru mentenanță site web și asistență tehnică

Servicii lunare de dezvoltare web:

- În limita a 10 de ore de manoperă

Serviciile constau în:

- Modificare design în funcție de dispozitive și noile tehnologii.
- Monitorizare site și analiză
- Optimizări pentru viteză de încărcare și performanță. Instrumente pentru webmaster, Google Analytics, Search Console
- Urmărirea traficului pe site și grafice explicite
- Adăugare sau modificare informații sau structură, editare și trimitere newsletter, dezvoltări, design și prelucrare imagini folosite online.
- Editare imagini și adăugare de imagini și text în platformă

BULANDRA

- Întreținere funcționalitate, actualizări ale produsului, îmbunătățire/optimizare module, structură, dezvoltare.
- Legături valabile cu site-urile de vanzare bilete
- Asigurarea securității prin implementarea de proceduri specifice

Servicii lunare de webhosting:

- Servicii de găzduire
- Mentenanță și asistență website
- Baze de date și e-mailuri. C-panel inclus
- Baze de date și trafic nelimitat

Arhitectura sistemului și tehnologiile folosite:

- Actualizare versiune PHP, baze de date, platforma și plugin-uri
- Statistici legate de trafic pe site
- Upload fișiere și modificări program
- Optimizari SEO (search Engine Opimization)
- Suport tehnic.

BULANDRA

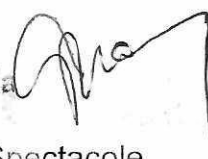
Controlul calității și testare

- Pentru serviciile de găzduire website, 90% dintre cele mai rapid remediate erori valide vor fi încadrate într-o durată de maximum 4 ore, din care 80% vor fi încadrate într-o durată de maximum 2 ore.
- Serviciile de adăugare / modificare informații sau structură, editare și trimitere newsletter, dezvoltări, design și prelucrare imagini folosite online vor fi oferite la cerere.
- Vor fi oferite rapoarte lunare detaliate (vizualizări, accesări, trafic, utilizatori etc)
- Back-up – copie de siguranță a site-ului (bază de date zilnic, păstrare 4 copii și fișiere săptămânal cu păstrare 4 copii)

Solicitarea serviciilor mai sus menționate este pe o durată de 8 luni, în perioada 01.05.2023 – 31.12.2023).

Întocmit,

Badea Daniela



Șef Birou Programare Spectacole,

Bileterie, Marketing, Promovare