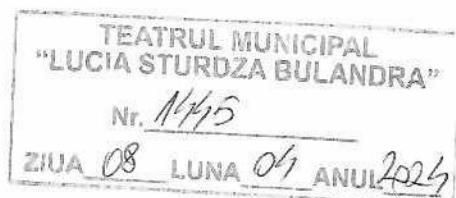


# BULANDRA



Aprobat,

**Vlad Zamfirescu**

Manager

## CAIET DE SARCINI

pentru mentenanță site web și asistență tehnică



### Servicii lunare de dezvoltare web:

- În limita a 10 de ore de manoperă

Serviciile constau în:

- Modificare design în funcție de dispozitive și noile tehnologii.
- Monitorizare site și analiză
- Instrumente pentru webmaster, Google Analytics, Search Console, Optimizări pentru viteză de încărcare și performanță.
- Urmărirea traficului pe site, prin medii zilnice, lunare precum și grafice explicite pentru fiecare secțiune a site-ului web
- Adăugare sau modificare informații sau structură, editare și trimitere newsletter, dezvoltări, design și prelucrare imagini folosite online.
- Editare imagini și adăugare de imagini și text în platformă

# BULANDRA

- Întreținere funcționalitate, actualizări ale produsului, îmbunătățire/optimizare module, structură, dezvoltare.
- Servicii de integrare cu platforma de vânzare bilete, afișare contextuală a checkout-ului de vânzare bilete.

## **Servicii lunare de webhosting:**

- Servicii de găzduire
- Mentenanță și asistență website
- Baze de date și e-mailuri. C-panel inclus
- Baze de date și trafic nelimitat

## **Arhitectura sistemului și tehnologiile folosite:**

- Actualizare versiune PHP, baze de date, platforma și plugin-uri
- Statistici legate de trafic pe site
- Upload fișiere și modificări program
- Optimizari SEO (search Engine Opimization)
- Suport tehnic.

## **Controlul calității și testare**

- Pentru serviciile de găzduire website, 90% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide vor fi încadrate într-o durată de maximum 4 ore, din care 80% vor fi încadrate într-o durată de maximum 2 ore.

Teatrul Municipal - București

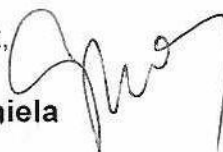
# BULANDRA

- Serviciile de adăugare / modificare informații sau structură, editare și trimitere newsletter, dezvoltări, design și prelucrare imagini folosite online vor fi oferite la cerere.
- Vor fi oferite rapoarte lunare detaliate (vizualizări, accesări, trafic, utilizatori etc)
- Back-up – copie de siguranță a site-ului (bază de date zilnic, păstrare 4 copii și fișiere săptămânal cu păstrare 4 copii)

Solicitarea serviciilor mai sus menționate este pe o durată de 8 luni.

Întocmit,

**Badea Daniela**



Șef Birou Programare Spectacole,

Bileterie, Marketing, Promovare