

Contract de prestări servicii asistență tehnică

nr. 95 data 18/05/2026

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, HGR nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

Între:

TEATRUL MUNICIPAL „LUCIA STURDZA BULANDRA”, cu sediul în **Municipiul București**, Str. **Schitu Magureanu, Nr.1**, sector 5, Cod poștal **050025**, Județul , Telefon/ Fax: **0372.113.700**, email **office@bulandra.ro**, Cod Fiscal **4220955**, reprezentată prin **Vlad Zamfirescu**, având funcția de **Manager**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,
și

S.C. SOFTWARE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. cu sediul în Vaslui, Str. Valentin Silvestru, nr. 32 F, Județul Vaslui, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J37/6/2008, CUI RO 23017940, Cont Trezorerie **RO22TREZ6565069XXX003079** deschis la **Trezoreria Vaslui** reprezentată legal prin [REDACTED] având funcția de Director General, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - servicii cuprinse în prezentul contract, pe care prestatorul se obligă, să le presteze achizitorului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzută în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Obiectul contractului

3.1. - Obiectul prezentului contract îl constituie serviciile de asistență tehnică mentenanță, suport tehnic și asistență tehnică a aplicațiilor unui sistem complet și interactiv conform pachetului SUPORT (Complet – Standard – On line), descris în Anexa nr. 1, parte integrantă la prezentul contract.

Achiziția serviciilor de mentenanță, are drept scop crearea condițiilor necesare menținerii aplicațiilor în stare optimă de funcționare, în limitele parametrilor proiectați, respectiv îmbunătățirea permanentă, ca urmare a diversificării nevoilor operaționale ale operatorilor și consumatorilor de informație (contribuabili, organe de raportare și control, etc), în corelare permanentă cu evoluția legislației aplicabile.

Toate modificările ulterioare de funcționalitate specială și specifice achizitorului, altele decât cele asumate prin contractul de achiziție licență, vor face subiectul altui contract de dezvoltare software după sesizarea în prealabil a prestatorului și prezentarea acestuia a unei soluții tehnice și ofertei economice.

3.2. - Se introduc condiții SLA, parte integrantă din contract, cu următorii indicatori:

- Prioritate Critică: timp de răspuns max. 4 ore, timp remediere max. 24 ore.
- Prioritate Mare: timp de răspuns 8 ore, remediere 48 ore.
- Prioritate Medie: răspuns 24 ore, remediere 5 zile lucrătoare.
- Prioritate Scăzută: răspuns 48 ore, remediere 10 zile.

Prestatorul asigură disponibilitate remote + vizite conform pachetului PACHET.

4. Prețul contractului

4.1. - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor, plătit de prestatorului de către achizitor este de **3.500 lei / luna**, la care se adaugă T.V.A. reprezentând:

- asistența tehnică lunară în valoare de 2500 lei + TVA
- închirierea programului în valoare de 1000 lei + TVA

Valoare totală a contractului pentru 7 (sapte) luni este de 24.500 lei fără TVA, respectiv 29.645 lei TVA inclus.

4.2. - Prețurile unitare ale serviciilor specificate în Anexa nr. 1 la prezentul contract sunt cele acceptate de achizitor în nota de comandă, parte integrantă a prezentului contract.

4.2. - Pentru vizitele suplimentare efectuate de prestator prin reprezentanții săi, la cererea achizitorului, achizitorul suportă doar costurile de deplasare, cazare și diurnă. Calculația acestor costuri se va face la încheierea prezentului contract, fiind evidențiate separat cheltuielile de deplasare, cazare și cele orare. Prețul plătit de către achizitor pentru fiecare vizită va fi calculat prin însumarea următoarelor costuri:

- costuri de deplasare de 5 lei / km;
- costuri orare de 100 lei / ora;
- costuri cazare 400 lei / noapte;

5. Durata contractului

5.1. – Prezentul contract se încheie pe o perioadă de **7** luni cu începere de la data **01/06/2026**. Pana la **31/12/2026** cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act aditional cu maxim 4 luni.

Orice modificări a prezentului contract vor intra în vigoare prin intermediul unui Act adițional la prezentul contract, acceptat de comun de ambele părți.

6. Documentele contractului

6.1. - Documentele contractului sunt:

- a) Referatul de necesitate al achizitorului nr. 1432/12.05.2026
- b) Anexa nr. 1 la prezentul contract.

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. - Prestatorul se obligă să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

7.2. - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

7.3. - Serviciile de mentenanță și suport tehnic se vor efectua păstrând sistemul disponibil în parametrii normali de funcționare. Prestatorul trebuie să efectueze toate operațiunile necesare pentru asigurarea continuității serviciilor în parametrii normali de funcționare.

7.4. - Să fie asigurată confidențialitatea și protecția informațiilor și a programelor prin parole, cod de identificare pentru accesul la informații.

7.5. - Să respecte reglementările în vigoare cu privire la securitatea datelor și fiabilitatea sistemului informatic de prelucrare automată a datelor.

7.6. - Prestatorul este obligat sa respecte caracterul confidențial al informațiilor la care are acces pe perioada contractului.

7.7. - Actualizările de versiuni ale aplicațiilor software (upgrade) trebuie să fie emise în termene utile (până la data intrării în vigoare a actelor normative) în funcție de modificările legislației specifice (Legi, Ordonanțe, Hotărâri ale Guvernului, Hotărâri ale Consiliului Local etc). Autoritatea

contractantă este obligată să transmită actele normative către prestator și să stabilească o dată de actualizare corespunzătoare.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

- 8.1. - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile și datele necesare pentru buna desfășurare a activităților stipulate în acest contract.
- 8.2. - Achizitorul se obligă să asigure condițiile tehnice, din punct de vedere al platformei software și hardware, necesare funcționării modulelor sistemului informatic INFOPRIM.
- 8.3. - Achizitorul se obligă să asigure conexiune la internet care să permită un transfer optim al datelor și conexiune remote control.
- 8.4. - Achizitorul se obligă să plătească Prestatorului prețul contractului în maximum 30 zile calendaristice de la data emiterea facturii.
- 8.5. - Pentru facturile comunicate prin email, curier sau serviciul poștal, în situația în care achizitorul nu acceptă sau acceptă parțial factura emisă, acesta este obligat să anunțe prestatorul, în maxim 2 zile de la momentul primirii facturii, prin email, iar ulterior să comunice adresa în original prin serviciul poștal și să indice motivele care au stat la baza acestei hotărâri. Dacă prestatorul nu primește această înștiințare, factura este considerată acceptată la plată.
- 8.6. - Achizitorul se obligă să mențină integritatea modulelor Sistemului Informatic INFOPRIM prin salvări ale bazei de date la diferite intervale de timp și pe diverse medii de stocare care rămân la latitudinea acestuia.
- 8.7. - Furnizarea informațiilor suplimentare (solicitate de către prestator), într-un orizont de timp rezonabil, în vederea colaborării cu prestatorul în procesul de investigare a problemei;
- 8.8. - Asigurarea accesului, în vederea sprijinirii procesului de diagnoză și testare, la infrastructura hardware instalată la sediul achizitorului;
- 8.9. - Furnizarea datelor de contact ale reprezentantului achizitorului nominalizat în vederea comunicării cu membrii echipei prestatorului;
- 8.10. - Cu consimțământul unui reprezentant autorizat al achizitorului, va permite prestatorului accesul la sistem și la resursele utilizate de acesta. În cazul în care remedierea problemei semnalate poate fi realizată de la distanță, acest acces poate fi asigurat și remote;
- 8.11. - Va notifica prestatorul atunci când problemele raportate sunt rezolvate prin intermediul altor mijloace;
- 8.12. - Asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului;

9. Condiții de plată și Livrare

- 9.1. - Plata se va face în contul prestatorului în termen de 30 zile de la data eliberării facturii.
- 9.2. - În cazul neachitării facturii în termenul stabilit la pct. 9.1. achizitorul are obligația de a plăti, ca dobândă penalizatoare, o cotă procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de

Întârziere calculată asupra valorii neachitate a facturii, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea acesteia, avându-se în vedere inclusiv ziua plății. Facturile scadente și neachitate reprezintă titlu executoriu.

10. Condiții de prestare a serviciilor

10.1. - Serviciile specificate în Anexa nr.1 la prezentul contract vor fi executate prin intermediul asistenților tehnici software disponibili ai prestatorului prin conectare remote sau la solicitarea acestuia prin prezența directă la sediul achizitorului, efectuându-se lunar un număr de vizite stabilite în cadrul prezentului contract.

La cererea achizitorului se pot efectua vizite suplimentare în afara celor menționate în contract, doar dacă prestatorul are asistenți software disponibili și poate asigura condițiile necesare deplasării acestora.

11. Recepție și verificare

11.1. - Achizitorul are obligația de a verifica serviciile efectuate de prestator pentru a stabili conformitatea acestora față de angajamentul asumat prin prezentul contract.

12. Încetarea contractului

12.1. - Prezentul contract încetează deplin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal arbitral/instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea/rezilierea prezentului contract.

12.2. - Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

12.3. - Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

12.4. - Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

12.5. - Neplata facturilor pe o perioadă de 60 de zile de la scadență constituie motiv de suspendare a serviciilor.

12.6. - Neplata facturilor pe o perioadă de 90 de zile de la scadență constituie motiv reziliere unilaterală a contractului, cu notificare prealabilă de 5 zile.

13. Notificări

13.1. - Orice notificare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

13.2 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris, în limba română, prin poștă/servicii de curierat, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării..

13.3 Orice comunicare transmisă prin poștă/servicii de curierat va fi transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire, considerându-se că a fost primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal al destinatarului pe confirmarea de primire.

13.4 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, cu condiția confirmării ulterioare în scris a primirii comunicării.

14. Forță majoră

14.1. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.2. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.3. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.4. - Dacă forța majoră acționează, sau se estimează că va acționa, o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract.

14.5. - Forța majoră se constată de o autoritate competentă.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. - Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. - Dacă, după 30 de zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergentă contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

15.3. - Răspunderea civilă contractuală a prestatorului, ce rezultă din exercitarea prevederilor contractuale, este limitată la valoarea prezentului contract stipulat la punctul 4.1.

16. Protecția datelor cu caracter personal

16.1. În măsura în care Prestatorul operează cu date cu caracter personal, acesta se obligă să respecte prevederile Regulamentului UE 2016/679 – GDPR în materia protecției datelor cu caracter personal.

16.2. Prestatorul se obligă să prelucreze datele cu caracter personal ale Achizitorului numai în baza instrucțiunilor scrise primite de la Achizitor și numai în vederea derulării raporturilor contractuale.

16.3. Executarea contractului **nu implică** prelucrarea de către Prestator de datele cu caracter personal în calitate de împuternicit al Achizitorului.

16.4. Datele cu caracter personal prelucrate de către Prestator în temeiul Contractului sunt cele necesare realizării obiectului Contractului, fiind folosite *doar* pentru realizarea acestuia.

16.5. În temeiul Contractului, responsabilitatea accesului și prelucrării de datele cu caracter personal revine în totalitate Achizitorului. Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru încălcarea de către Achizitor a acestei obligații.

16.6. Prestatorul acționează ca persoană împuternicită conform art. 28 GDPR.

Se introduc următoarele obligații:

- aplicarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate;
- confidențialitatea personalului;
- jurnalizarea accesului remote timp de maxim 12 luni;
- acces la date doar în scopul prestării serviciilor;
- notificarea incidentelor de securitate în max. 24 ore.

17. Limba care guvernează contractul

17.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Amendamente

18.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Delimitarea mentenanței de dezvoltări software

Mentenanța include: corecții de erori, actualizări legislative, actualizări minore, asistență tehnică remote.

Dezvoltările software (noi funcționalități, module, modificări personalizate) se facturează separat, pe bază de ofertă și comandă.

20. Securitate informatică și Backup

Achizitorul este responsabil de realizarea backup-urilor locale. Prestatorul oferă opțional backup automat în cloud contracost. Se introduc următoarele măsuri:

- parole individuale;
- transmisie criptată a datelor;
- audit la cerere;
- prevenirea accesului neautorizat.

21. Acces remote și Jurnalizare

Prestatorul poate accesa sistemul Achizitorului prin remote control pentru diagnostic și remediere. Orice sesiune este jurnalizată cu: dată, oră, tehnician, acțiuni efectuate. Achizitorul poate solicita raportul în 30 zile.

22. Drepturi de proprietate intelectuală

Prestatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra aplicațiilor INFOPRIM. Achizitorul primește drept neexclusiv de utilizare, pe durata contractului.

Copierea, modificarea, distribuirea sau accesul la codul sursă sunt interzise.

23. Clauze finale

23.1. - Prezentul contract va fi interpretat și guvernat de legile românești aplicabile contractelor.

23.2. - Invaliditatea sau neaplicabilitatea uneia sau mai multor prevederi ale prezentului contract nu vor afecta validitatea sau aplicabilitatea oricăror alte prevederi ale prezentului contract, ori părți din acesta.

23.3. - Modificarea prezentului contract se face numai prin Act adițional încheiat între părțile contractante. Orice produs software poate fi adăugat sau scos din contract pe baza unui Act adițional, parte integrantă a contractului.

23.4. - Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară lui.

23.5. Orice încălcare/neîndeplinire de către una dintre părți a uneia din clauzele prezentului contract, încălcare față de care cealaltă parte nu ia atitudine, nu semnifică

faptul că partea reclamantă renunță la invocarea încălcării/neîndeplinirii sau că va îngădui repetarea încălcării/neîndeplinirii acelei clauze sau a oricărei alte clauze.

23.6. Prevederile prezentului contract se completează de drept cu prevederile Legii nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe cu modificările ulterioare.

23.7. Anexele fac parte integrantă din acest contract.

Prezentul contract a fost redactat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

în numele și pentru,
**TEATRUL MUNICIPAL „LUCIA STURDZA
BULANDRA”**

în numele și pentru,
SOFTWARE DISTRIBUTION GROUP SRL,

Vlad Zamfirescu, Manager

Maria Pușcașu – Contabil-șef

Gheorghița Constantinescu – Viza CFP

Laura Elena Radu - Consilier juridic



Anexa 1

la contractul nr. 95 din data 18/05/2026

Pachetul de servicii oferite de către Prestator:

Pachetul Asist OnLine

1. Întreținere Sistem Informatic INFOPRIM

- 1.1. Asistare în utilizarea modulelor Sistemului Informatic INFOPRIM menționate în tabelul nr.1, în vederea menținerii în funcțiune a sistemului informatic la parametri optimi.
- 1.2. Actualizarea modulelor INFOPRIM în funcție de noile modificări legislative, astfel încât acestea să corespundă legislației în vigoare
- 1.3. Realizarea copiilor bazei de date a sistemului informatic INFOPRIM, în momentul solicitării achizitorului, pe mediile de stocare indicate de acesta.
- 1.4. Notificări oficiale asupra produselor noi lansate de furnizor.

2. Conectare remote, asistență telefonică

3. Pachetul Asist OnLine nu include vizite din partea reprezentanților prestatorului

4. Prețul pachetului asistența tehnică: 2.500 Lei / lună

5. Inchiriere programului : 1000 Lei / luna

Pentru vizitele suplimentare efectuate de prestator prin reprezentanții săi, la cererea achizitorului, achizitorul suportă doar costurile de deplasare, cazare și diurnă. Calculația acestor costuri se va face la încheierea prezentului contract, fiind evidențiate separat cheltuielile de deplasare, cazare și cele orare. Prețul plătit de către achizitor pentru fiecare vizită va fi calculat prin însumarea următoarelor costuri:

- costuri de deplasare de 5 lei / km;
- costuri orare de 100 lei / ora;
- costuri cazare 400 lei / noapte;

Preturile sunt în RON fara TVA

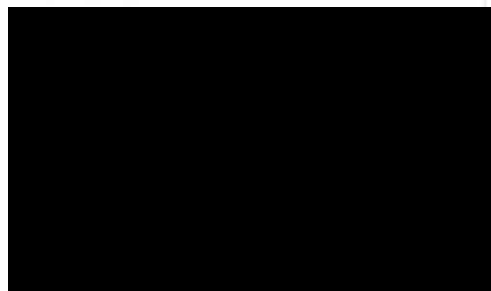
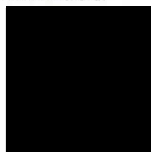
ACHIZITOR,

PRESTATOR,

În numele și pentru,
**TEATRUL MUNICIPAL „LUCIA STURDZA
BULANDRA”**

În numele și pentru,
SOFTWARE DISTRIBUTION GROUP SRL,

Manager,
Vlad Zamfirescu



Tabelul nr.1 Modulele Sistemului Informatic INFOPRIM | SDG

Nr. crt.	Denumire Module	Module care fac obiectul prezentului contract Da/Nu	Număr licențe cifre litere
1	Executie Bugetara	DA	7(sapte)
2	Salarii	DA	3(trei)